

Cómo encontrar el consultorio dental adecuado

PARA EL NIÑO O JOVEN CON NECESIDADES ESPECIALES



La atención dental es importante debido a que los problemas en la boca pueden afectar la salud del cuerpo. Los niños y los jóvenes con necesidades especiales de atención médica o situaciones de desarrollo generalmente deberán seguir los mismos estándares de cuidado de todos los niños. Sin embargo, puede ser necesario contar con apoyo adicional. Es importante que hable con su dentista sobre cualquier estado médico o físico, medicamentos, alergias o necesidades conductuales que podrían requerir algunas adaptaciones para el niño o joven. ¡Esta lista de verificación podría ayudar a las familias a tener una experiencia y relación positiva continua con el equipo de atención dental para tener sonrisas sanas durante toda la vida!

Instrucciones: Marque la casilla si el consultorio dental ofrece el servicio que sirve de apoyo para el niño o joven.

ESTO ES IMPORTANTE		¿POR QUÉ?	
	Sí	No	
1. ¿El consultorio dental acepta su seguro y ofrece flexibilidad en planes de pago si fuera necesario?			Las opciones de pago permiten que el paciente/encargado del cuidado pueda planificar y presupuestar la atención dental antes o después de la visita.
2. ¿El consultorio dental necesita alguna documentación de los antecedentes médicos antes de la primera visita?			Puede tomar algún tiempo obtener los expedientes médicos o completar los formularios.
3. ¿El consultorio dental ofrece flexibilidad en la programación de las citas para familiarizarse con el entorno y el personal?			Esto permite que la familia vea el consultorio, conozca al equipo de atención dental y haga preguntas antes del hacer el examen.
4. ¿El consultorio dental ofrece flexibilidad en la programación de las citas para adaptarse al horario y rutina del niño/joven?			Los niños/jóvenes que tienen necesidades médicas frecuentes, problemas de ansiedad o sensoriales, o que tienen que acudir a diversas citas/terapias podrían necesitar ciertas consideraciones especiales en la programación de las citas.
5. ¿El consultorio dental es accesible para el niño/joven en silla de ruedas o con otro equipo para movilizarse (si fuera necesario)?			La Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) requiere que los consultorios dentales atiendan a niños, jóvenes y adultos con necesidades especiales de atención médica y que hagan las adaptaciones necesarias para quienes usan sillas de ruedas, andadores y otro equipo para movilizarse.
6. ¿El consultorio dental puede ofrecer apoyo para la comunicación como intérpretes de lenguaje de señas si se avisa con suficiente tiempo antes de una visita?			Los padres/encargados del cuidado tienen que avisar al consultorio dental con suficiente anticipación a la cita sobre las necesidades especiales de comunicación, tales como intérpretes de lenguaje de señas americano (American Sign Language, ASL) o tecnología de asistencia.
7. ¿Tiene usted permitido permanecer con el niño/joven en la sala de evaluación?			La presencia del padre, madre o encargado del cuidado podría reducir la ansiedad del niño/joven y hacer que se sienta más cómodo con la atención dental.
8. ¿El consultorio dental tiene disponible una sala de evaluación privada?			Una sala de evaluación privada podría evitar las distracciones o el exceso de estimulación de un niño/joven con desafíos sensoriales, ansiedad, etc.

ESTO ES IMPORTANTE		¿POR QUÉ?	
	Sí	No	
9. ¿El consultorio dental permite que el niño/joven lleve consigo un objeto reconfortante (juguete, frazada) en la sala de evaluación o tratamiento?			Permitir que el niño/joven lleve consigo un objeto reconfortante puede ayudar a reducir la ansiedad y aumentar la confianza y la cooperación.
10. ¿La sala de evaluación puede acomodar físicamente y de manera confortable al niño/joven con equipo para movilización (si fuera necesario)?			Si una silla de ruedas cabe paralela a la silla dental, se puede mover al niño/joven a la silla dental para el examen. Una silla dental con apoyabrazos móviles podría facilitar el traslado del niño/joven.
11. ¿El consultorio dental permite el uso de la misma sala de evaluación y equipo de atención dental durante todas las visitas del niño/joven?			La rutina y la constancia podrían reducir la ansiedad y permitir que el niño/joven y el padre, madre o encargado del cuidado desarrollen relaciones positivas con miembros del equipo de atención dental con los que están familiarizados.
12. ¿El equipo de atención dental concede tiempo al niño/joven para que se adapte a la sala de evaluación y se prepare para el examen dental?			Conceder tiempo adicional para que un niño/joven se adapte a la sala de evaluación y al equipo de atención dental desarrolla la confianza y el nivel de comodidad.
13. ¿El equipo de atención dental conversa con usted sobre alguna forma especial de interactuar con el niño/joven?			El equipo de atención dental pregunta al padre, madre o encargado del cuidado con anticipación sobre cualquier inquietud o estrategia para ayudar a que el niño/joven tenga la mejor experiencia dental posible. El equipo de atención dental también puede sugerir estrategias como el enfoque DECIR, MOSTRAR, HACER: decir al paciente lo que están a punto de hacer, mostrarle lo que puede hacer el instrumento, luego hacer el procedimiento.
14. ¿El equipo de atención dental habla sobre las opciones de apoyo conductual en caso de que el niño/joven tenga dificultad para mantenerse quieto?			Los ejemplos pueden incluir otras opciones para sentarse, música, audífonos con cancelación de ruido, anteojos para sol o televisión. Las opciones que pueden incluir la sedación, la anestesia o los sujetadores requieren el consentimiento informado con anticipación de los padres o el encargado del cuidado.
15. ¿El equipo de atención dental anima al niño/joven y a la familia a hacer preguntas?			El equipo de atención dental anima a que se hagan preguntas antes y después de la visita.
16. ¿Hay instrucciones de cuidados dentales especiales escritas en un formato fácil de entender?			Las instrucciones de cuidados especiales están por escrito, son fáciles de entender y en el idioma primario de la familia.
17. ¿El consultorio dental tiene cobertura para emergencias después del horario regular o en los fines de semana?			Los padres o el encargado del cuidado necesitan saber cuándo y a dónde acudir en caso de lesiones dentales o emergencias que ocurran fuera del horario de atención normal.

Adaptado de:

- Dental Office Consideration Checklist. An Oral Health Professional's Guide to Serving Young Children with Special Health Care Needs (Lista de verificación a considerar por el consultorio dental. Una guía del profesional en salud bucal para atender a niños pequeños con necesidades especiales de atención médica) http://mchoralhealth.org/SpecialCare/pdf/office_checklist.pdf
- Family Satisfaction Questionnaire. An Oral Health Professional's Guide to Serving Young Children with Special Health Care Needs (Cuestionario de satisfacción familiar. Una guía del profesional en salud bucal para atender a niños pequeños con necesidades especiales de atención médica) http://mchoralhealth.org/SpecialCare/pdf/family_questionnaire.pdf
- "Oral Health Care for Children with Special Health Care Needs: A Guide for Family Members/Caregivers and Dental Providers" (Atención de salud bucal para niños con necesidades especiales de atención médica: Una guía para los familiares/encargados del cuidado y proveedores de atención dental), Oklahoma Dental Foundation, noviembre de 2013
- "Dental Practices: An Abbreviated Accessibility Survey" (Clínicas dentales: Una breve encuesta sobre accesibilidad), NC Office on Disability and Health (Oficina de Discapacidad y Salud de Carolina del Norte)

LISTA DE VERIFICACIÓN DESARROLLADA POR LA DIVISIÓN DE NIÑOS Y JÓVENES, SECCIÓN DE SALUD PARA MUJERES Y NIÑOS

